

ALGEMENE VOORWAARDEN Versie 1.0

1. Begripsomschrijvingen

- a) Afnemer: De onderneming die op grond van een Contract diensten van HCB afneemt.
- b) HCB: HCB Media B.V. en/of haar dochterondernemingen, verder genoemd HCB, gevestigd te Zeewolde.
- c) Diensten: De diensten die HCB op grond van het Contract aanbiedt.
- d) Offerte: Ieder aanbod van HCB voor de levering van Diensten of Producten.
- e) Producten: Diensten en/of andere zaken die HCB conform het Contract levert of ter beschikking stelt.
- f) Contract: Een bindende overeenkomst tussen HCB en de Afnemer voor de afname van een dienst of meerdere diensten van HCB.
- g) Gedragscode Promotionele Kansspelen: Een door de overheid opgestelde gedragscode voor alle Sweepstakes (zowel met gratis als betaalde deelname) welke aangeboden worden aan Nederlandse consumenten.
- h) Klik: Via een afgenomen Dienst bij HCB aantoonbaar gerealiseerde bezoeker op de website van Afnemer via advertentiemateriaal geplaatst op websites en in de e-mails van HCB.
- i) Lead: Via een afgenomen Dienst bij HCB aantoonbaar gerealiseerde aanvraag bij Afnemer.
- j) Sale: Via een afgenomen Dienst bij HCB aantoonbaar gerealiseerde verkoop bij Afnemer.
- k) Pageview: Eén vertoning op het internet van een pagina van een website in het beheer van HCB of een vertoning op het internet op een andere pagina waarbij HCB advertentieruimte heeft ingekocht.
- l) Doelgroep(bepaling): De voor Afnemer gewenste groep van consumenten aan welke de overeengekomen Dienst geleverd dient te worden.
- m) Advertentiemateriaal: Voor de uitvoering van het contract benodigde materiaal voor samenstelling van de afgesproken advertentie voor Afnemer.
- n) Uniek lid: Een deelnemer die maximaal 1 inschrijving heeft in 1 bestand in het beheer van HCB.

2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen HCB en de Afnemer. HCB respecteert de privacy van haar Afnemers en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u aan HCB doorgeeft vertrouwelijk wordt behandeld. HCB zal de persoonlijke gegevens van de Afnemer niet aan derden verkopen en deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen als zij zijn betrokken bij het uitvoeren van de opdracht.

HCB is aangesloten bij de organisaties EMMA-NL en DDMA die de belangen behartigen van online marketingburo's en partijen die commerciële e-mails verzenden. Tevens stellen deze organisaties standaards en richtlijnen op ter bescherming van de aangesloten leden en consumenten. Alle websites in het beheer van HCB en de geleverde diensten van HCB vallen in Nederland onder de Telecomwet.

3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Afnemer, andere algemene voorwaarden van HCB of een derde, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering en/of diensten van HCB, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

3.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door HCB zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).

3.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3.4 HCB behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Indien de Afnemer een contract voor langere periode heeft (meer dan twee maanden), zal HCB de Afnemer tenminste een maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen. Indien de Afnemer een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden het Contract beëindigen tegen deze datum.

Indien de Afnemer een contract heeft voor afname van een éénmalige dienst gelden altijd de voorwaarden welke geldig waren op het moment van ondertekening van het contract, ook wanneer er op de datum van uitvoering van het contract nieuwe voorwaarden van kracht zijn.

4. Totstandkoming Contract

- 4.1 Alle Offertes/ Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 4.2 HCB heeft het recht om voor haar moverende redenen een offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Afnemer aansprakelijk te zijn.
- 4.3 Een Contract komt tot stand op het moment dat zowel HCB als de Afnemer dit ondertekend hebben en HCB in het bezit is van dit ondertekende exemplaar.
- 4.4 Na de totstandkoming van het Contract gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens HCB binden HCB slechts indien deze schriftelijk door HCB zijn bevestigd.

5. Uitvoering Contract

- 5.1 Uitvoering van het Contract vindt eerst plaats na ondertekening door Afnemer en HCB.
- 5.2 HCB kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. HCB streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Afnemer zo beperkt mogelijk te houden.
- 5.3 HCB behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. HCB zal de Afnemer hierover zo mogelijk tijdig informeren, indien deze de advertentie exposure voor de Afnemer nadelig beïnvloeden.
- 5.4 HCB is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of ten dele uit te besteden aan een derde, voor zover overeengekomen in het Contract.
- 5.5 De Afnemer zal alle door HCB gevraagde Advertentiemateriaal tijdig (indien niet in het Contract vastgelegd, uiterlijk 2 werkdagen vóór de in het Contract overeengekomen uitvoeringsdatum) elektronisch aan HCB aanleveren. Afnemer staat jegens HCB in voor de juistheid van de verstrekte gegevens en vrijwaart HCB voor enige aanspraak van een derde ter zake.
- 5.6 De door HCB gebruikte werkwijzen, zoekwoorden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij HCB en zijn strikt voorbehouden aan HCB en worden niet aan afnemers of derden verstrekt, behoudens het in punt 5.5 gestelde, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.7 Afnemer en HCB zijn wederzijds gerechtigd éénmaal per kalenderjaar door een onafhankelijke accountant een controle uit te laten voeren in de statistieken van de wederpartij ter controle van eventueel opgegeven statistieken voor levering van kliks, pageviews, leads en/of sales.
- 5.8 Alle advertenties van HCB voldoen aan de normen gesteld door de reclame code commissie. Indien afnemer zelf advertentiemateriaal ter beschikking stelt dient dit tevens te voldoen aan deze normen.
- 5.9 Indien in het Contract hierover niets is vastgelegd geldt als Doelgroep alle actieve Nederlandse consumenten van 16 jaar en ouder in de bestanden onder beheer van HCB.
- 5.10 HCB geeft geen garanties t.a.v. het aantal te bereiken consumenten of het aantal respondenten. Alle prognoses zijn gebaseerd op niet bindende inschattingen, tenzij in het Contract een bepaling is opgenomen over het aantal te leveren unieke bezoekers of aantal te leveren leads, sales, kliks of pageviews.

6. Geheimhouding & beveiliging

- 6.1 HCB zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Afnemer, waarvan duidelijk is dat de Afnemer met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst. Dit geldt niet voor de openbaarheid van Afnemer welke vereist is in het kader van de normen gesteld door de Reclame Code Commissie.
- 6.2 HCB heeft haar websites en bestanden streng beveiligd tegen toegang door onbevoegden. HCB geeft echter geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. HCB sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

7. Tarieven

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief het geldende hoge tarief omzetbelasting in Nederland en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2 Tarieven zijn alleen geldig voor het onderhavige contract en bieden geen garantie voor tariefstellingen voor toekomstige contracten.

7.3 HCB heeft het recht om de overeengekomen prijs aan te passen als de uitvoering van het Contract door HCB op verzoek of met instemming van Afnemer met een vertraging van minimaal één maand na het sluiten van het Contract in aanvang wordt genomen dan wel, nadat met de uitvoering van het Contract door HCB reeds een aanvang is gemaakt, de uitvoering op verzoek of met instemming van Afnemer gedurende meer dan één maand wordt opgeschort. De prijswijziging wordt direct van kracht zodra de Afnemer door HCB schriftelijk is aangezegd. Afnemer heeft evenwel gedurende 7 werkdagen na ontvangst van de aanzegging het recht om het Contract met onmiddellijke ingang per aangetekende brief op te zeggen.

8. Facturering en Factuurelementen

8.1 Een factuur wordt na levering van een Dienst door HCB aan Afnemer verzonden, tenzij in het Contract anders is overeengekomen.

8.2 Indien voor facturering resultaatgegevens van de Afnemer vereist zijn (zoals leads en/of sales) zal Afnemer deze uiterlijk 2 weken na levering van de Dienst elektronisch aan HCB aanleveren, tenzij in het Contract anders is overeengekomen.

8.3 Indien u het oneens bent met de inhoud van een factuur of u meent dat een factuur ten onrechte aan u verzonden is, dan dient u uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van deze factuur schriftelijk (per e-mail) gemotiveerd bezwaar aan te tekenen. Indien u niet binnen 7 dagen bezwaar maakt wordt u geacht de factuur accoord bevonden te hebben en is bezwaar niet langer mogelijk.

9. Betalingen

9.1 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan HCB.

9.2 Indien een betaling niet tijdig is voldaan raakt de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Afnemer wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

9.3 In geval van niet tijdige betaling is HCB gerechtigd de Afnemer zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertenties.

9.4 Alle kosten van invordering van het door de Afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Afnemer. De hoogte van de aan HCB verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van 25 euro.

9.5 De Afnemer is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van HCB telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is HCB gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

9.6 Alle facturen van HCB zullen door Afnemer zonder aftrek, korting of verrekening worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Ontbreken dergelijke voorwaarden, dan zal Afnemer binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.

9.7 Betalingen van de Afnemer aan HCB zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Afnemer bij betaling anders vermeldt.

9.8 Hetgeen Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst aan HCB is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Afnemer of aanvraag daartoe, ondercuratelestelling of onder bewindstelling van Afnemer, besluit van Afnemer tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Afnemer en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door Afnemer.

10. Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

10.1 Indien de Afnemer:

(a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of

(b) enige uit kracht der wet of Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens HCB na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of

(c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of

(d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding;

wordt de Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

10.2 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, is HCB in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

(a) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Afnemer; en/of

(b) enig door de Afnemer aan HCB verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of

(c) alvorens verder te presteren eerst van de gebruiker zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

10.3 HCB houdt zich het recht voor een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of later uit te voeren of te verlengen indien zij als gevolg van overmacht tot nakoming daarvan niet of niet tijdig in staat zijn, zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet of jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeschiktheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van HCB, gedragingen van Afnemer, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie HCB op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredereuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatie-verbindingen of apparatuur van HCB of derden die diensten aan HCB leveren en andere storingen die buiten de macht van HCB liggen, voorzien of niet voorzien waarop HCB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, werkstakingen bij de onderneming daaronder begrepen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 HCB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden genoemd in artikel 10.3.

11.2 HCB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door clicks op advertenties geplaatst door HCB namens de afnemer, welke niet tot een paginabezoek van de website van de afnemer leiden.

11.3 De totale aansprakelijkheid van HCB voor schade die de Afnemer lijdt doordat HCB of een persoon door wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) - van de levering waarmee de schade verband houdt. Aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade (zoals gederfde winst of verminderde opbrengst) is uitgesloten.

11.4 HCB is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard-acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Afnemer.

11.5 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan HCB is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de Overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent HCB heeft bereikt.

11.6 (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van HCB c.q. in dienst zijn bij HCB c.q. die door HCB bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld en die door Afnemer tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en HCB te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan HCB alleen zou hebben te vergoeden.

11.7 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van HCB of enige persoon voor wie HCB wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

11.8 De Afnemer vrijwaart HCB voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de Aansluiting of Diensten door of vanwege de Afnemer.

11.9 De Afnemer vrijwaart HCB voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de Afnemer verstrekte informatie, die bij de uitvoering van diensten wordt gehanteerd.

11.10 De diensten van HCB mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. HCB neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst op de website van de Afnemer. De Afnemer is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op zijn site geplaatst wordt. De Afnemer zal door het gebruik van de diensten van HCB geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de Afnemer:

- (a) de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- (b) geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- (c) geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- (d) niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- (e) niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- (f) geen virussen verspreiden;
- (g) voldoen aan alle eisen, normen en gedragscodes die gesteld worden door de Telecomwet, Gedragscode Promotionele Kansspelen en bepalingen van de Reclame Code Commissie.

11.11 HCB gebruikt alle mogelijk technische middelen om eerlijkheid bij derden c.q. consumenten af te dwingen. HCB is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor (in)direct misbruik (dan wel onrechtmatig gebruik) door derden c.q. consumenten ten aanzien van de door HCB geleverde Producten en/of Diensten. Afnemer en HCB zullen daar waar mogelijk en met de mogelijkheden die de wet geeft samenwerken teneinde misbruik te voorkomen.

12. Geschillen

12.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank ter keuze van HCB, of bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Afnemer.

13. Deponering

Deponering Algemene Voorwaarden Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland te Lelystad.

14. Wijzigingen

HCB is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. HCB zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens wederpartij in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

15. Overig

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de Leveringsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.